

Số: /UBND-VHXH

Trường Lưu, ngày tháng 6 năm 2026

V/v bổ cứu công tác cài đặt, sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh (i-Hatinh)

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể cấp xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Tổ chuyên đổi số cộng đồng các thôn.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Hà Tĩnh, Sở Khoa học và Công nghệ về việc đẩy mạnh triển khai ứng dụng phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh (i-Hà Tĩnh); nhằm nâng cao hiệu quả tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp trong tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên môi trường số. Qua theo dõi, đến thời điểm ngày 10/6/2026, tỷ lệ người dân từ 18 tuổi trở lên trên địa bàn xã cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Hà Tĩnh mới đạt khoảng 3%, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra, ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong giai đoạn vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Để kịp thời bổ cứu, đẩy nhanh tiến độ thực hiện nhiệm vụ, UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn và Tổ chuyên đổi số cộng đồng tập trung triển khai một số nội dung sau:

### 1. Các cơ quan, đơn vị, phòng chuyên môn

Tăng cường tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của ứng dụng i-Hà Tĩnh đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân. 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cài đặt, sử dụng ứng dụng; đồng thời vận động người thân, gia đình công dân 18 tuổi trở lên cùng tham gia cài đặt.

- Quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc cơ quan, đơn vị mình cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HàTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh và tương tác với các cơ quan, đơn vị liên quan khi cần thiết; đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-HàTinh.

- Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận và kịp thời phối hợp xử lý các phản ánh của người dân, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực phụ trách, theo chức

năng, nhiệm vụ được giao; chủ động cung cấp thông tin liên quan đến lĩnh vực phụ trách để cập nhật trên hệ thống khi có yêu cầu.

## **2. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Xây dựng kế hoạch triển khai các cuộc tập huấn hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các thôn và tổ chuyển đổi số cộng đồng cách cài đặt, tải ứng dụng trên các nền tảng ios, android để nhân dân biết cách sử dụng ứng dụng nhằm đảm bảo các yêu cầu thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số.

- Đầu mối hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường i-Hà Tĩnh; tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức (infographic, pano, áp phích, truyền thanh cơ sở, trên các Fanpage mạng xã hội, Cổng TTĐT...) để người dân nắm thông tin thực hiện cài đặt; cung cấp thông tin về ứng dụng và số điện thoại đường dây nóng (19009038) tại các nhà văn hoá thôn, chợ, trường học,... để người dân nắm thông tin, phản ánh.

Đường link cài đặt ứng dụng trên điện thoại:

Hệ điều hành Android: <https://play.google.com/store/apps/details...>

Hệ điều hành Iphone: <https://apps.apple.com/vn/app/i-hatinh/id6759859323>

## **3. Các cơ quan, đơn vị, các thôn và Tổ chuyển đổi số cộng đồng**

- Đưa nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Hà Tĩnh vào các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng và hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Đề nghị Đoàn thanh niên xã, tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn phân công lực lượng hỗ trợ trực tiếp tại địa bàn, ưu tiên hướng dẫn các hộ gia đình chưa cài đặt ứng dụng theo hình thức “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”. Thực hiện cùng chiến dịch “Mùa hè số” phấn đấu hoàn thành mục tiêu nâng tỷ lệ cài đặt ứng dụng i-Hà Tĩnh trên địa bàn xã từ mức 3% hiện nay lên tối thiểu 50% trong đợt cao điểm từ nay đến 30/6/2026.

- Tổng hợp danh sách, số liệu người đã cài đặt và những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Các cơ quan, đơn vị, các thôn và Tổ chuyển đổi số cộng đồng tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Hà Tĩnh. Tập trung phổ biến về vai trò, ý nghĩa và mục đích của Hệ thống phản ánh hiện trường, giúp người dân nắm rõ cách thức gửi phản ánh, kiến nghị, theo dõi kết quả xử lý thông qua ứng dụng. Đồng thời, tích cực hỗ trợ cài đặt, hướng dẫn sử dụng trực tiếp, phấn đấu nâng cao tỷ lệ người dân tham gia, góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số, tăng cường sự tương tác giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương./.

## **4. Chế độ thông tin báo cáo**

Các đơn vị, thôn và Tổ chuyên đổi số cộng đồng báo cáo kết quả thực hiện định kỳ hàng tuần hoặc khi có yêu cầu về UBND xã để tổng hợp, tham mưu chỉ đạo kịp thời.

*(đầu mối liên hệ tại phòng Văn hóa – Xã hội: đồng chí Nguyễn Huy Tuyền - SĐT: 0916222326).*

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn và Tổ chuyên đổi số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện. Đây là nhiệm vụ quan trọng nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền số, phát huy vai trò giám sát, tương tác của người dân và doanh nghiệp, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu chuyển đổi số trên địa bàn xã.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Khắc Trung**